

個人情報の取り扱いについて

「最高裁判決を踏まえた生活保護費の追加給付」に係るさいたま市 WEB 申出サイト (URL:<<https://saitama-tsuika-kyufu.q-shinsei.jp/>> 以下「当サイト」という) は、さいたま市における「最高裁判決を踏まえた生活保護費の追加給付」に関する対応のため、利用者様に関する情報をご提供いただくこととなりますが、その個人情報の取扱いについて、次のように管理し、保護に努めてまいります。

1. 基本方針

当サイトにおいて取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に基づき適正に取り扱います。

2. 個人情報の取得

申出手続に関する情報のほか、当サイトの利用に際して、利用者のインターネットドメイン名、IP アドレス、ブラウザの種類、端末のオペレーティングシステムの種類、アクセス日時、アクセス先 URL その他の利用状況に関する情報を自動的に取得します。

3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、「最高裁判決を踏まえた生活保護費の追加給付」に関する申出の受付・審査、本人確認、申出者への連絡、給付事務、決定通知書等の作成及び発送、関係機関との連絡調整、統計資料の作成その他生活保護法施行事務及びこれに準ずる事務のために利用します。

4. 個人情報の利用制限

取得した個人情報は、法令等に定める場合を除き、利用目的の範囲を超えて利用しません。

5. 個人情報の第三者提供

法令等に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者へ提供しません。なお、本サービスの運営にあたり、当サイトの保守・運用業務を事業者へ委託しています。委託先に対しては、個人情報の適切な管理を義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の管理

申出者の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めるとともに、以下の安全管理措置を講じます。申出者の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等に対する必要な監督を行います。申出者の個人情報保護に関する管理体制や取組状況を定期的に点検し、必要に応じて安全管理措置の改善を行います。

7. 安全管理措置

当サイトにおいて個人情報を送受信する際は、「SSL」(※1)と呼ばれる暗号化通信を採用しております。さらに、「ファイアウォール」(※2)を設けて不正アクセスを防止しており、御登録いただいた個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に努めております。また、アクセス制御、認証管理、職員への教育研修、委託先の監督その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

※1「SSL (Secure Socket Layer)」は、インターネット上で情報を暗号化し送受信する技術です。

※2「ファイアウォール」は、コンピュータネットワークへの不正侵入を防ぐシステムです。

8. Cookie 等の取り扱い

当サイトでは、申出者に一層便利に御利用いただくため、また、サイトの利用状況を把握しサービス向上を図るため、一部のサイトで「Cookie」(※3)を使用しております。

※3「Cookie (クッキー)」は、ウェブサーバーが申出者のコンピュータを識別する技術です。

9. 保有期間・廃棄

取得した個人情報は、関係法令及び文書管理規程等に定める保存期間に従って保管し、保存期間満了後は適切な方法により廃棄又は消去します。

10. 準拠法

当サイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当サイトの御利用に関しては、日本国の法律が適用されるものといたします。

11. 問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、「さいたま市役所生活福祉課」までお申し出ください。電話：048-829-1836（受付時間：平日8時30分から17時15分まで）

12. 本文書の改訂

本文書は、令和8年7月23日に制定いたしました。申出者の個人情報保護の徹底を図るため、又は法令その他の規範の変更に対応するために、変更することがございます。